

# **Política de Privacidad Ikaan Villa Spa**

**Ikaan.com.mx** y/o **Ikaan.mx** (en adelante la Empresa) está comprometida a garantizar la confidencialidad de sus servicios en línea. El usuario debe leer lo siguiente para entender el tratamiento que damos a su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

## **PUNTOS QUE ABARCAN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Esta política rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales que se recaben, a fin de que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a la Empresa los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos por la Empresa en o a través de sus sitios (en adelante el Sitio). Definimos Datos Personales como el conjunto de datos del Usuario que permiten identificarle, como por ejemplo el nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público. La Política de Privacidad de la Empresa no abarca las prácticas de compañías ajenas a la misma, tampoco incluye a personas a quienes la Empresa ni emplea ni administra.

### **REUNIÓN Y USO DE INFORMACIÓN**

La Empresa recoge información personal de usuarios que se registran para utilizar ciertos productos o servicios de la Empresa. Nuestros socios y proveedores también pueden proporcionar a la Empresa cierta información personal de usuarios.

La reunión y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con la Empresa, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los productos en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos productos a las preferencias y gustos de los Usuarios, el diseño de nuevos productos relacionados con dichos productos, el envío de actualizaciones de productos, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la Empresa y/o por terceros actualmente y en el futuro.

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no que da obligado a contestar.

A fin de poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a la Empresa son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a la Empresa cualquier modificación en los mismos.

## **COMPARTIR Y REVELAR INFORMACIÓN**

La empresa no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios.

La empresa compartirá los Datos Personales que el Usuario proporciona cuando:

- El Usuario autoriza compartir dicha información.
- La Empresa necesita compartir esa información para poder ofrecerle al Usuario un servicio que nos ha solicitado.
- La Empresa necesita enviar esa información a compañías que trabajan para la misma y que sirven para proporcionarle un producto o servicio al Usuario (a menos que le indiquemos lo contrario, estas compañías NO pueden usar los datos referidos para ningún fin, excepto aquél que la Empresa especifica).
- La empresa se ve en la necesidad de responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

## **COOKIES**

La empresa puede colocar cookies en su computadora y también tener acceso a ellas. La empresa utiliza cookies cuando un Usuario navega en el sitio, dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies de la Empresa no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookies creados por otros proveedores.

Gracias a las cookies, resulta posible que la Empresa reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

## **ACERCA DE BORRAR O ACTUALIZAR INFORMACIÓN**

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición sobre la información que de ellos recaba u obtiene la Empresa. La Empresa le permite modificar su Información de Cuenta y las preferencias de ésta en el momento que usted quiera.

## **SEGURIDAD**

La información personal de su cuenta está protegida. La Empresa protege la transmisión de sus datos personales con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos) y los almacena en un formato codificado (encriptado).

## **MODIFICACIONES A ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

La Empresa se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, en cuyo caso, La Empresa anunciará en esta página los cambios introducidos con la anticipación que a su juicio resulte razonable antes de ponerla en práctica. Ciertos servicios prestados en o a través del Sitio pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales, en tal caso, los Usuarios deberán sujetarse a las políticas de privacidad y condiciones que específicamente se mencionen en el contrato que rijan dichos servicios.

## **DUDAS O SUGERENCIAS**

Si tiene dudas o sugerencias respecto de nuestra Política de privacidad, por favor envíenos mediante a nuestro correo [mercadotecnia@ikaan.mx](mailto:mercadotecnia@ikaan.mx)